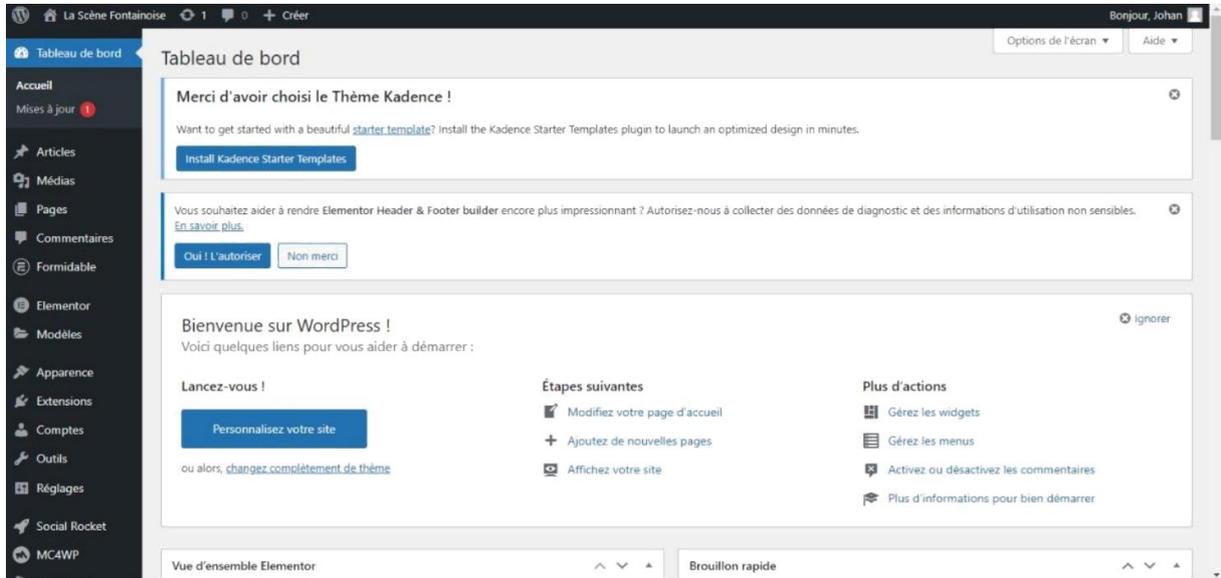


DOSSIER DE PREUVES

BTS SIO Option SISR

- **SIO1 Projet 1 : Coopenoix :**

- Gérer le patrimoine informatique :
 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique :
 - Utilisation de Wordpress :



- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :
 - Déployer un service :
 - Déploiement de Wordpress :



- **SIO1 Projet 2 : GSB :**

- Gérer le patrimoine informatique :

- Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique :

Objectifs

L'objectif est de mettre en œuvre, pour chaque groupe d'AP, un serveur virtuel KVM hébergé sur le serveur de virtualisation Proxmox **pve2**. Ce serveur virtuel hébergera un serveur web **apache** avec **php** et **mysql** ainsi que **phpmyadmin** qui sera utilisé ultérieurement par les développeurs pour les missions suivantes.

- Travailler en mode projet :
 - Planifier les activités :

Mission 11 - Mise en place serveur

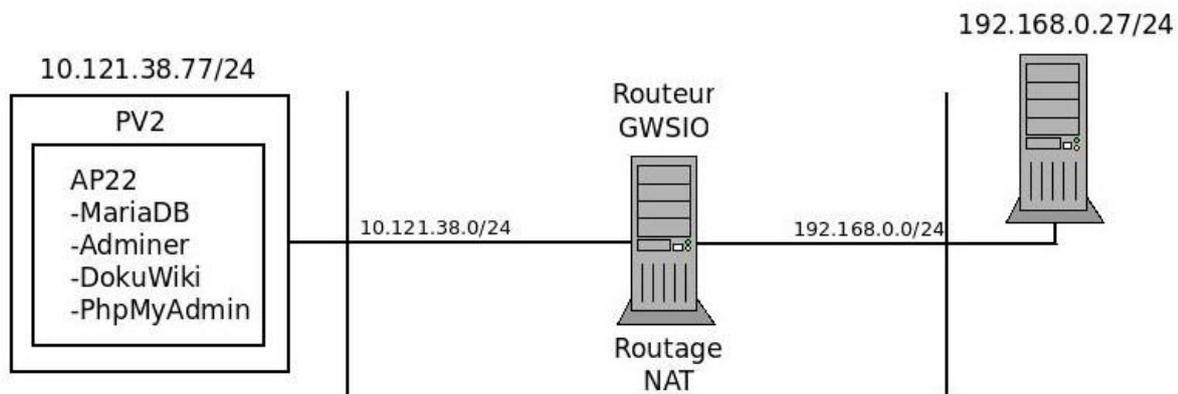
- serveur AP2X installé avec Debian 11.6 - mises à jour effectuées - **i1-c1**
- timezone configurée, configuration NTP synchronisée avec serveur - **i1-c2**
- connexion SSH par clé publique depuis au moins 2 machines, accès par le nom DNS, adresse IP conforme - **i1-c3**
- serveur apache opérationnel ainsi que PHP - **i1-c4**
- serveur mariadb opérationnel - **i1-c5**

On veillera à bien décrire les tests de validation

Mission 12 - Mise en place dokuwiki et documentation

- application **dokuwiki** installée à partir de l'archive tar.gz - **i2-c1**
- paramétrage en français, accès en écriture réglementé - **i2-c2**
- documentation structurée en pages - **i2-c3**

- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Déployer un service :
 - Déploiement serveur AP :



- **SIO1 Projet 2 : GSB Suite :**

- Gérer le patrimoine informatique :
 - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service :

- Goss :

```
http:
  http://ap22/adminer/:
    status: 200
    allow-insecure: false
    no-follow-redirects: false
    timeout: 5000
    body: []
  http://ap22/doku/doku.php:
    status: 200
    allow-insecure: false
    no-follow-redirects: false
    timeout: 5000
    body:
      - Wiki Groupe AP 22
  http://ap22/phpmyadmin/index.php:
    status: 200
    allow-insecure: false
    no-follow-redirects: false
    timeout: 5000
    body: []

package:
  adminer:
    installed: true
    versions:
      - 4.7.9-2
  apache2:
    installed: true
    versions:
      - 2.4.52-1~deb11u2
  mariadb-server:
    installed: true
    versions:
      - 1:10.5.12-0+deb11u1
  php-gd:
    installed: true
    versions:
      - 2:7.4+76
  php-mbstring:
    installed: true
    versions:
      - 2:7.4+76
  phpmyadmin:
    installed: true
    versions:
      - 4:5.0.4+dfsg2-2
```

- Travailler en mode projet :
 - Planifier les activités :

Mise en place d'un CMS Wordpress sur une VM Debian Bullseye

On souhaite mettre en œuvre un CMS de type **Wordpress** dans un serveur virtuel **Debian Bullseye** (VM **Virtualbox**) installé sur votre poste de travail et qui hébergera votre porte-folio

Installation

On installera :

- le SGBD **mariadb**
- un serveur **web** (**apache2** ou bien encore **nginx**, qu'il serait très pertinent de découvrir)
- ainsi que **php 7.4** (en module avec **apache2** ou bien sous forme de service (**php-fpm**) avec **nginx**)

Une fois **Wordpress** - dernière version en français - installé et fonctionnel, on installera un **thème** adapté aux besoins d'un site web hébergeant votre portfolio.

On pourra alors commencer à alimenter le site avec les productions existantes ...

- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Déployer un service :
 - Script d'installation de DokuWiki :

```
1  #!/bin/bash
2
3  #set -e
4  set -u
5
6  #installation des paquets
7  apt install -y wget apache2 php php-gd php-mbstring php-xml
8
9  # script instalation
10 cd /tmp || return
11 wget http://depl.sio.lan/store/dokuwiki-stable.tgz
12 tar xvfz dokuwiki-stable.tgz
13 mkdir /var/www/html/doku
14 if [[ ! -d dokuwiki-2020-07-29 ]] ; then
15     echo "$0 : erreur version dokuwiki"
16 fi
17 cp -a dokuwiki-2020-07-29/* /var/www/html/doku
18 cd /var/www/html/doku || return
19 chown -R root:root .
20 chmod -R 755 .
21 chown -R www-data:www-data data lib conf
22
23 adresse=$(ip -br a|grep UP|awk '{print $3}'|cut -f1 -d'/')
24 echo "installation de dokuwiki terminee. Connectez-vous avec un navigateur à l'adresse http://${adresse}/doku"
25
26 exit 0
```

- **SIO2 Projet 3 : SDSI29 :**

- Gérer le patrimoine informatique :
 - Gérer des sauvegardes :
 - Sauvegarde BDD par compression et historique de 7 jours :

Mission I4 - Sauvegarde et sécurité des serveurs

Les deux machines **ap3x-test** et **ap3x-prod** sont des machines sensibles ; on souhaite donc les protéger en restreignant l'accès SSH root par une clé publique. On doit également sauvegarder la base de données de production. Les objectifs

- effectuer une sauvegarde automatique et journalière et compressée de la BD du serveur **ap3x-test** sur une machine locale avec un historique de 7 jours (I5-c1)
- créer un script permettant de ré-injecter la dernière sauvegarde sur **ap3x-prod**(I5-c2)
- mettre un place un certificat TLS (basé sur le nom de la machine) pour l'accès sécurisé à la machine **ap3x-prod** (I5-c3)
- effectuer un scan nmap des deux machines **ap3x-test** et **prod**

- Travailler en mode projet :
 - Planifier les activités :

Mission I1 - Mise en oeuvre des serveurs ap3x-prod et ap3x-test

- sur le serveur **pxlabx**, installer les deux serveurs **ap3x-prod** et **ap3x-test** hébergeant
- sur **chacun** des deux serveurs :
 - un serveur apache2/php,
 - le gestionnaire de bases de données mysql (ou mariadb)
- sur **ap3x-test**, on installera également l'outil **adminer**
- sur **ap3x-test** : un dépôt git accessible à distance par ssh. Ce dépôt disposera d'un hook de type *post-receive* qui aura pour objectif de mettre à jour le répertoire du serveur web () après chaque commande *push*
- un dokuwiki sur **ap3x-test**

Les objectifs

- serveurs opérationnels avec apache2 et mariadb (I1-c1)
- serveur wiki opérationnel (I1-c2)
- test goss pour les deux serveurs (I1-c3)
- client git configuré en rapport avec le dépôt sur ap3x-test (I1-c4)
- possibilité de faire des synchronisation vers le dépôt amont avec git push (I1-c5)
- documentation rédigée sur le wiki (I1-c6)
- stockage des fichiers de configuration et des scripts sur un dépôt gitea de groupe (I1-c7)
- accès SSH aux 2 machines (**ap3x-test** et **ap3x-prod**) par clé publique depuis au moins deux machines (I1-c8)

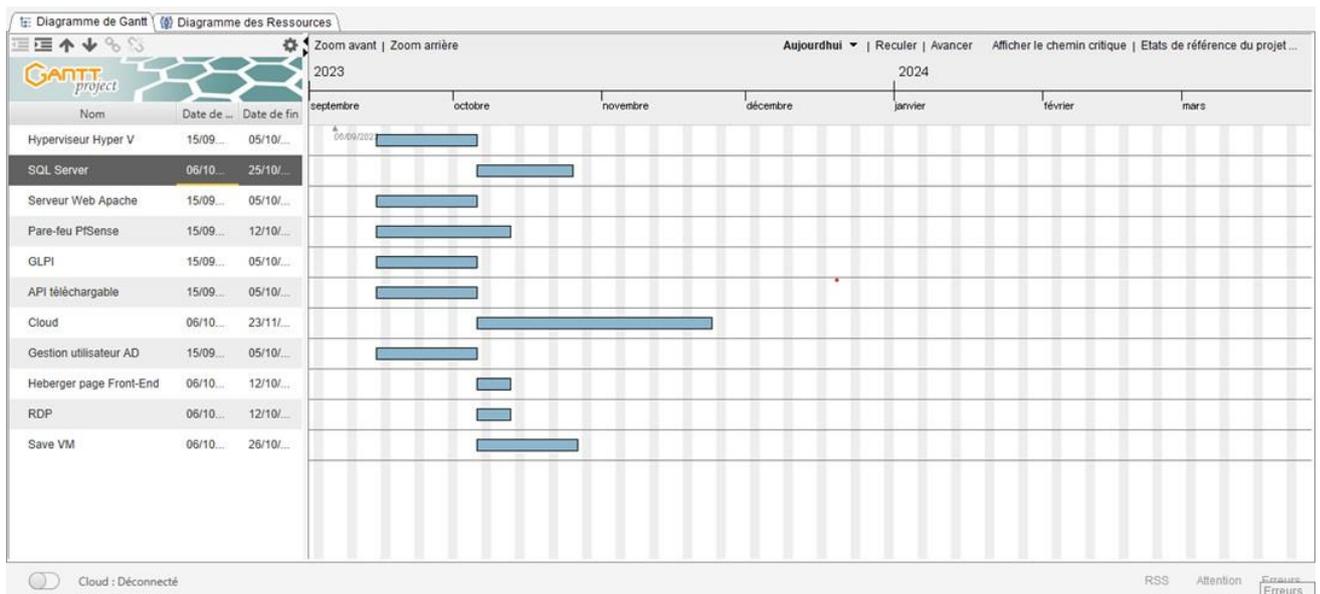
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Déployer un service :

Host	Service	Status	Last Check	Duration
ap31-prod	Current Load	OK	11-09-2022 17:32:02	0d 2h 52m 17s
	Current Users	OK	11-09-2022 17:32:40	0d 2h 51m 16s
	HTTP	OK	11-09-2022 17:33:18	0d 2h 50m 38s
	PING	OK	11-09-2022 17:33:56	0d 2h 50m 0s
	SSH	OK	11-09-2022 17:34:34	0d 2h 49m 22s
	Total Processes	OK	11-09-2022 17:32:02	0d 2h 48m 44s
	chk-dns-ext	OK	11-09-2022 17:30:12	0d 2h 43m 46s
	chk-lin-load	UNKNOWN	11-09-2022 17:32:33	0d 2h 43m 18s
	chk-lin-mem	UNKNOWN	11-09-2022 17:28:34	0d 2h 37m 22s
	chk-snmp-storage	UNKNOWN	11-09-2022 17:28:29	0d 2h 37m 22s
	ap31-test	Current Load	OK	11-09-2022 17:33:14
Current Users		OK	11-09-2022 17:31:24	0d 2h 51m 42s
HTTP		OK	11-09-2022 17:31:24	0d 2h 51m 4s
PING		OK	11-09-2022 17:31:24	0d 2h 50m 26s
SSH		OK	11-09-2022 17:32:14	0d 2h 49m 48s
Total Processes		OK	11-09-2022 17:31:36	0d 2h 49m 10s
WWW		OK	11-09-2022 17:27:14	0d 2h 48m 32s
chk-dns-ext		OK	11-09-2022 17:32:07	0d 2h 45m 44s
chk-lin-load		UNKNOWN	11-09-2022 17:32:45	0d 2h 43m 6s
chk-lin-mem		UNKNOWN	11-09-2022 17:28:02	0d 2h 37m 54s
chk-snmp-storage		UNKNOWN	11-09-2022 17:28:29	0d 2h 37m 22s

- **SIO2, Projet 1 : Modernisation des Travaux Pratiques**

- Gérer le patrimoine informatique :
 - Mettre en place et vérifier les niveaux d’habilitation associés à un service :
 - Cahier des charges :
 - Gérer des sauvegardes :
 - Utilisation de Veeam Backup :
 - Vérifier le respect des règles d’utilisation des ressources numériques :
 - Cahier des charges :

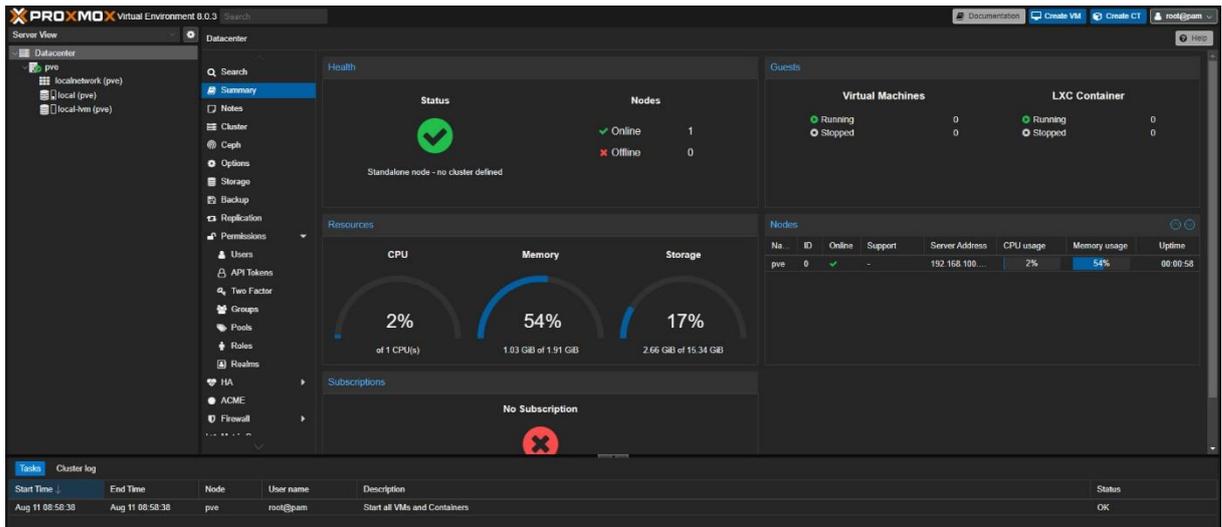
- Travailler en mode projet :
 - Planifier les tâches :



- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :
 - Déployer un service :
GLPI

- **SIO2, Projet 2: Engagement Leucémie :**

- Gérer le patrimoine informatique
 - Mettre en place et vérifier les niveaux d’habilitation associés à un service :
 - Cahier des charges
 - Gérer des sauvegardes
 - Proxmox :



- Vérifier le respect des règles d’utilisation des ressources numériques
 - Cahier des charges :

- Répondre aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution :
 - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
 - Traiter des demandes concernant les applications
 - Ticket GLPI :

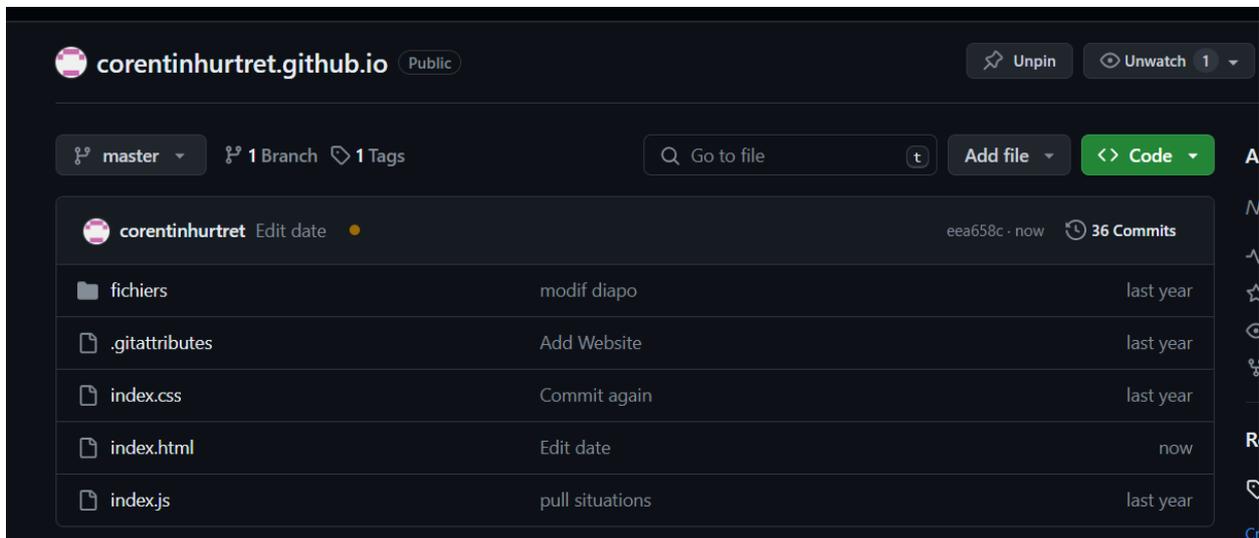
ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D’OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
3	@ip Serveur web	En cours (Attribué)	2024-03-13 10:41	2024-03-13 09:56	Basse	Support_dev tech info	tech info		

- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Déployer un service :
 - Nagios :

Host	Status	Duration	Attempt	Last Check	Status Information
WEB1 (192.168.1.1)	Up	N/A	1/5	2024-03-08 11:38:52	OK - 192.168.1.1 rta 8,552ms lost 0%
WEB1red (192.168.1.3)	Up	N/A	1/5	2024-03-08 11:39:51	OK - 192.168.1.3 rta 8,294ms lost 0%
WEB2 (192.168.1.2)	Up	N/A	1/5	2024-03-08 11:40:20	OK - 192.168.1.2 rta 0,491ms lost 0%
WEB2red (192.168.1.4)	Up	N/A	1/5	2024-03-08 11:40:24	OK - 192.168.1.4 rta 0,468ms lost 0%
localhost (192.168.0.4)	Up	2h 2m 57s	1/5	2024-03-08 11:38:04	OK - 127.0.0.1 rta 0,016ms lost 0%

- **Veille technologique :**
 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Déployer un service :
 - Flux RSS : <https://rss.app/feeds/t8XNFdPq4oJ4lULQ.xml>

- **Création d'un portfolio :**
 - Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Déployer un service :
 - Site hébergé sur GitHub :

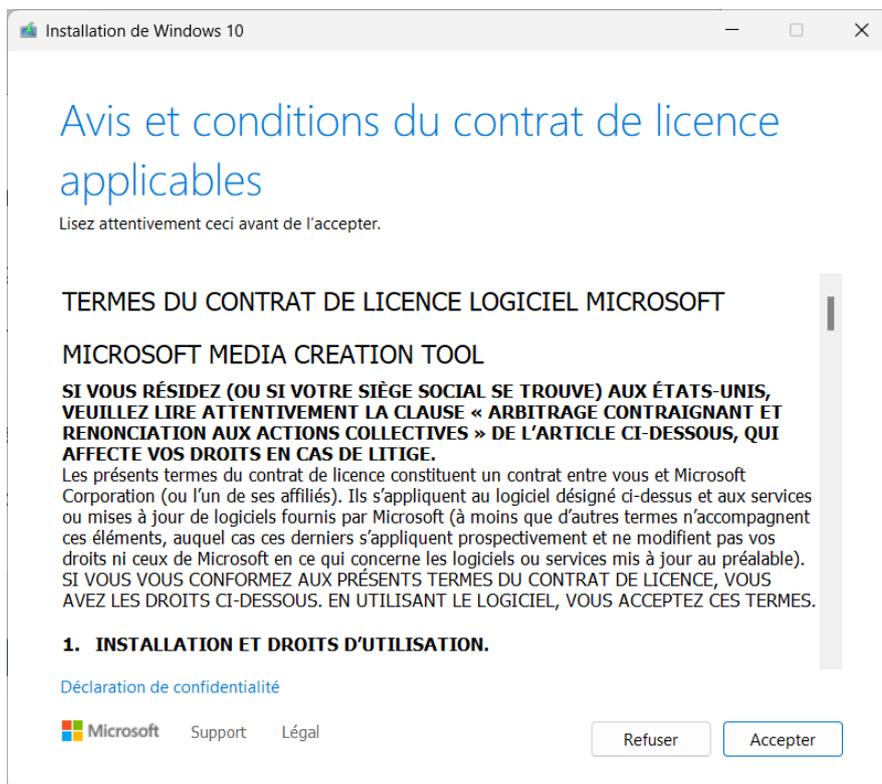


- Organiser son développement professionnel
 - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle :
 - Flux RSS sur le site

Réalisation en milieu professionnel en cours de première année

- Installation Windows :

- Gérer le patrimoine informatique
 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - Utilisation logiciel officiel :



- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolution
 - Collecter, suivre et orienter des demandes :
 - Demande de mon maitre de stage
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Appel avec le client pour la mise en place.

- **Installation antivirus Eset à distance :**

- Gérer le patrimoine informatique
 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - Utilisation de procédure de l'entreprise

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolution
 - Collecter, suivre et orienter des demandes :
 - Demande de mon maitre de stage

- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Appel avec le client + prise en main à distance via AnyDesk.

- **Maintenance AD :**

- Gérer le patrimoine informatique
 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - Utilisation de procédure de l'entreprise

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolution
 - Collecter, suivre et orienter des demandes :
 - Demande de mon maitre de stage

- **Création de documents techniques :**

- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Création procédure pour accompagnement du client.

Réalisation en milieu professionnel en cours de seconde année

- **Support informatique :**

- Gérer le patrimoine informatique
 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - Utilisation de procédure de l'entreprise

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolution
 - Collecter, suivre et orienter des demandes :
 - Traitement ticket GLPI ou par mail

- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Appel avec le client + prise en main à distance via AnyDesk ou TightVNC.

- **Installation antivirus Eset à distance :**

- Gérer le patrimoine informatique
 - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
 - Utilisation de procédure de l'entreprise

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolution
 - Collecter, suivre et orienter des demandes :
 - Demande de mon maitre de stage
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Appel avec le client + prise en main à distance via AnyDesk.

- **Maintenance GLPI :**

- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolution
 - Collecter, suivre et orienter des demandes :
 - Traitement des tickets GLPI
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Appel avec le client + prise en main à distance via AnyDesk.

- **Création procédure Clonezilla :**

- Gérer le patrimoine informatique :
 - Gérer des sauvegardes :
 - Création d'images de disque
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Création procédure pour accompagnement au sein de l'entreprise.

- **Création de documents techniques :**

- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
 - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
 - Création procédure pour accompagnement du client.